

# 中国橡胶工业协会文件

中橡协字〔2026〕23号

---

## 2026年轮胎经销理赔高级研修班开学的通知

### 各有关单位：

理赔服务是轮胎售后的重要环节，更是企业树立品牌形象，驱动流量红利的密码。为了更好的引导轮胎经销理赔行业健康、有序发展，提高轮胎经销理赔人员技术水平和售后服务质量，统一规范持证上岗，推动轮胎经销理赔工作再跨上一个新的台阶。同时积极认真宣贯、严格执行中国橡胶工业协会牵头编制的相关行业标准，协会决定举办“2026年轮胎经销理赔高级研修班”。请各单位参加培训人员准时参加。

**一、报到时间：**2026年6月22日（10:00-17:00）。

**二、培训时间：**2026年6月23日至6月25日培训、答辩，6月26日返程。

**三、培训地点：**北京建工培训中心。

### 四、培训主要内容：

1. 全钢子午胎、半钢子午胎、工程机械轮胎病象实际案例分析；
2. 农业轮胎病象案例分析；
3. 从结构剖析的角度如何分析轮胎病象；
4. 轮胎理赔相关法律法规（包含《轮胎售后服务评价规范》标准的宣贯）。

### 五、课程收益：

（1）学习轮胎理赔中常见病象，发现设计、工艺等关联性问题，从技术方面降低理赔率；

- (2) 学习新能源电动车的发展应用趋势；
- (3) 提升理赔人员服务技术水平，理赔鉴定书撰写能力；
- (4) 学习、掌握“CCC 认证”、法律法规，减少非必要争执等。

**六、培训对象：**轮胎生产企业及经销企业从事轮胎经营管理人员、营销人员、理赔鉴定人员、技术人员等。

**七、培训内容：**中国橡胶工业协会负责培训和考核。对经过培训、考核合格的学员由中国橡胶工业协会颁发《(中级) 轮胎理赔鉴定师岗位能力证书》、《(高级) 轮胎理赔鉴定师岗位能力证书》，并在协会官网进行登记。

#### **八、考核方式：**

申请《(中级) 轮胎理赔鉴定师岗位能力证书》的培训人员：需完成三天的培训内容并参加笔试考试，70 分（含 70 分）以上为合格。考核合格的学员由中国橡胶工业协会颁发《(中级) 轮胎理赔鉴定师岗位能力证书》，并在协会官网进行登记。

申请《(高级) 轮胎理赔鉴定师岗位能力证书》的培训人员：需完成三天的培训内容并参加答辩展示，综合评价总分在 16 分（含 16 分）以上为合格。需从事轮胎理赔行业 5 年（含 5 年）以上，由所在单位开具相关证明加盖公章附在报名表后；并取得相关中级证书 3 年（含 3 年）以上，且需要提前准备答辩内容，包括：病象的判定、处理的流程、与客户沟通的效果等，及对事件提出改进、解决的有效措施及方法。（案例详细阐述请提前将 PDF 版发送至协会邮箱。现场答辩请制作 PPT，演讲内容控制在 5 分钟内）

#### **九、培训费用：**

**培训费：**会员 4400 元/人，非会员 4700 元/人（含食、宿、资料费等）。如需单独房间住宿，请在报名表备注：单间，增加 1000 元/人。

**另：**如报单科（半钢/全钢/工程机械轮胎课程各授课一天）：会员 2400 元/人，非会员 2700 元/人（含食、宿、资料费等）。如报单科需单独房间住宿，请在报名表备注：单间，额外增加 225 元/天。

开户行：北京工商银行六铺炕支行

银行帐号：0200022309014402314

帐户名称：中国橡胶工业协会 **请注明：营销培训费**

### 十、注意事项：

报名的同学请于6月15日前将《中国橡胶工业协会岗位能力培训表》发送至营销工作委员会邮箱并办理培训费用。

案例集及现场答辩PPT请于6月17日前将电子版发送至营销工作委员会邮箱。

报到当天（6月22日）请携带2张本人2寸免冠蓝底彩色证件照（照片背面写姓名，本次培训提供培训费增值税专票或普票，请务必在报名单上填写好开票信息）。

### 十一、交通路线：

地址：北京建工东城区东直门外新中街11号——北京建工培训中心

#### 1、首都机场：

从首都机场打车到北京建工培训中心约24公里。（推荐）

地铁首都机场线于东直门站（C口出）下车，步行840米。

#### 2、大兴机场：

从大兴机场打车到北京建工培训中心约55公里。

地铁大兴机场线—地铁19号线—地铁2号线内环东直门站（C口出）下车，步行840米。

#### 3、北京站：

地铁2号线外环，约5.5公里，东直门站（C口出）下车，步行840米。（推荐）

#### 4、北京南站：

地铁4号线大兴线—地铁2号线外环，约14.2公里，东直门站（C口出）下车，步行840米。

#### 5、北京西站：

地铁9号线—地铁4号线大兴线—地铁2号线内环，约17.4公里，东

直门站（C口出）下车，步行840米。

## 十二、联系方式：

联系地址：北京市朝阳区拂林路9号景龙国际B座5层

电 话：010-84911882

联系人：凌 生 18614258096（同微信）

车永兴 13911896836（同微信）

E-mail: yxwyh@cria.org.cn（营销工作委员会邮箱）



附件：

### 中国橡胶工业协会岗位能力培训表

姓 名		性 别		出生年月		照片
民 族		文化程度		现从事职业		
报考专业 从事年限		现有技术 等级		取得证书 时间		
身份证号码				单 位		
联系电话				邮 箱		
邮寄地址				开票信息		
申 报 考 核	行业	橡胶轮胎		初审意见		
	岗位	轮胎理赔鉴定师		培训情况		
	级别	中级 ( ) 高级 ( )				
从事本专业 简历						
考核结果						
考核部门 意见		年 月 日				